



RECOMENDACIONES

Con el fin de mejorar los niveles de seguridad en nuestro país, el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana (CONASEC), ha visto conveniente poner en sus manos recomendaciones conteniendo información de prevención a fin de saber como actuar adecuadamente, ante la posibilidad de un hecho desagradable. De este modo, el CONASEC colabora con los ciudadanos

**"Seguridad Ciudadana Compromiso De Todos
"Sólo falta tú"**



Evite el robo de su auto

- Tenga las llaves listas en la mano, mire al interior del vehículo antes de abrirlo, evite calles oscuras.
- No se detenga si su vehículo es chocado levemente, y menos si es de noche y en sitio solitario.
- No deje el brevete ni la tarjeta de propiedad en el auto y al estacionar conserve sus llaves.
- Si le revientan el parabrisas con una piedra, trate de llegar a una estación de servicio o un sitio poblado.



•Cuando baje de su carro, no lo deje encendido, apáguelo y quítele la llave , bloquee el volante, suba los vidrios y pase los seguros de las puertas.

No dejar objetos valiosos en el vehículo y mucho menos si está a la vista de los transeúntes .

Si quiere ayudar a personas accidentadas, no se detenga, notifique su ubicación a o la autoridad más cercana.





Cajeros automáticos: Recomendaciones para su uso



- Solicitar al personal del banco toda la información que estimen necesaria acerca del uso de los cajeros automáticos al momento de acceder por primera vez al servicio o ante cualquier duda que se les presente posteriormente.
- Cambiar el código de identificación o de acceso o clave o contraseña personal ("password", "PIN") asignada por la entidad.
- No divulgar el número de clave personal ni escribirlo en la tarjeta magnética.
- No digitar la clave personal en presencia de personas ajenas, aun cuando pretendan ayudarlo, no facilitar la tarjeta magnética a terceros, ya que ella es de uso personal.
- No utilizar los cajeros automáticos cuando se encuentren mensajes o situaciones de operación anormales.
- No olvidar retirar la tarjeta magnética al finalizar las operaciones.
- Si el cajero le retiene la tarjeta o no emite el comprobante correspondiente, comunicar de inmediato esa situación al banco con el que se opera y al banco administrador del cajero automático.
- En caso de pérdida o robo de su tarjeta, denunciar de inmediato esta situación al banco que la otorgó.



Evite el robo en su casa

- Coordina con tus familiares y vecinos un sistema de alarma y ayuda mutua (forma juntas vecinales de auto protección).
- Reconoce la identidad de la persona que llama a tu puerta antes de abrir.
- Evita dar todo tipo de información por teléfono. Instruye a los niños y al personal doméstico.



- Anota las características de personas o vehículos sospechosos que merodean tu domicilio. Coordina con tus vecinos las acciones necesarias.

- Asegura las puertas y ventanas de tu domicilio en las noches.
- Ten una buena iluminación fuera de casa.



- Ten a la mano la relación de teléfonos de emergencia. (Policía, Serenazgo, Bomberos, Unidad de explosivos, Centro Antirrábico, grúas, Hospitales y otros.)

- Si al regresar a tu domicilio adviertes alguna anomalía. Verifica los hechos y de ser necesario solicita ayuda a la policía



AL CAMINAR POR LA CALLE

- Manténgase atento y vigilante. No camine por el borde exterior de la acera.
 - Lleve bolsas o carteras sobre el pecho, protegidos por el brazo.
- Evite aceras y calles sin iluminación.
 - Cuídese de árboles gruesos, vehículos, quioscos o callejones donde puedan ocultarse los delincuentes

• Si tiene que esperar en un sitio, cambie frecuentemente de posición, use las vidrieras como espejos, mire lo que está a su espalda y evite aglomeraciones.

- Desconfíe de motorizados, sobre todo si circulan en pareja, en sentido contrario a la circulación correcta, o los que vienen bruscamente hacia usted.



- Utilice de día y de prisa los cajeros automáticos y evite contar el dinero en público



- No camine por la calle con mucho dinero en efectivo.
- Evite los que les ofrecen gangas, siempre hay doble intención
- Si es sorprendido y sometido, mantenga la calma, no oponga resistencia, no haga movimientos bruscos, no discuta, entregue lo que tenga encima